

令和5年度 事業報告書

第1章 総括報告

近年、世界や全国各地で大雨や台風、地震による被害が発生、令和6年1月には石川県能登半島地震が発生し甚大な被害となりました。

今後ますます災害への備えや取組みを考えていく必要があります。

また新型コロナウイルスについては、令和5年から第5類となりコロナ前の暮らしに戻りつつありますが、今なお感染力があり予防対策や注意が必要です。

こうした状況の中で、本会では次のような取組みを進めました。

1つ目の「相談業務の充実」は、社協活動の基本となる相談業務として「福祉なんでも相談窓口」を開設しています。地域住民の方や専門職から多様な相談が寄せられるなか、既存制度で対応や相談内容に応じて関係機関等へ繋ぐなど柔軟な対応を心がけてきました。

主な相談として、経済的に困っている世帯の相談支援を行う「生活困窮者自立相談支援事業」では、相談内容に応じ「生活福祉資金貸付事業」や「物価高騰対策緊急生活支援事業」を通じ食料や日用品の物資提供も含めた支援、生活保護への繋ぎなどの対応を行いました。

また今年度から新たに始まった「特例貸付フォローアップ相談・支援事業」では新型コロナウイルス感染症の影響により緊急小口資金等特例貸付を借りられた世帯の返済や生活相談の支援を行いました。

その他「福祉サービス利用援助事業」では、認知症や障害等により判断能力が不十分な方と契約に基づき、日常の金銭管理等を通じた支援を行っていますが、年々複雑な相談が増えており関係機関等と連携を図りながら対応を進めてきました。

2つ目の「地域福祉・ボランティア活動の推進」では、宮津市の14地区すべてに設置している住民主体の社協地区支会組織の支援を行いました。長年、「給食サービス事業」に対し補助を行ってきましたが、内容を見直し今年度から様々な支会活動に対し補助する仕組みに変更しました。

その他、宮津市地域ささえあいセンターを会場に「居場所づくり事業（みんなおいでえなあ）」を実施しており、地域の方が気軽に参加できる場として人気です。また「宮津市民いきがい助け合い基金」の助成を活用し、新たな「ふれあいサロン活動」が地域で増えています。

ボランティア活動は、生きがいや楽しみづくりを主とした講座を開催、また台風被害や能登半島地震被害による災害支援として現地に職員を派遣、その他街頭募金などを実施し被災地支援を行いました。

また新たな取組みとして、宮津天橋立観光旅館協同組合の協力を得て観光ボランティアの取組み

を進めました。

3つ目の「在宅サービス事業の強化」については、本会独自の福祉サービスでちょっとした困りごとを有償でお手伝いをする「暮らしのかけ橋事業」や自宅から病院間の送迎を行う「外出支援サービス事業」、身体的理由等により自宅で散髪が受けられる「訪問理容サービス事業」など引続き実施しました。

4つ目の「在宅福祉事業の拡充」では、介護保険事業等の公的なサービスで、ホームヘルパー派遣による「訪問介護事業」をはじめ、訪問入浴車によるお風呂の提供を行う「訪問入浴介護事業」、目に障害がある方の外出を支援する「同行援護事業」などサービス提供を行いました。

しかし、利用者の減少等によりこれらの事業において大変厳しい経営が続いています。

また第1号通所事業（きらりん）は、毎週土曜日に実施している半日型のデイサービスで、専門の指導員等による体操を通じた健康づくりの取組みを進めました。

5つ目の「社会福祉協議会体制の強化・その他の事業等」では、本会の財政難を改善する取組みとして「宮津市社会福祉協議会財政健全化・経営安定化計画」を策定し取組んできましたが、令和4年度末をもって終了となりましたが引続き、経営面を意識した取組みと「宮津市社会福祉協議会行動指針」を新たに作成し、改めて本会が果たすべき役割や働きやすい職場づくりを目指した組織づくりの取組みを進めてきました。

最後に、社会福祉協議会の活動は、福祉的な視点から困りごとを抱える方に寄り添いながら、その方自身やその方の暮らしを支えること、また地域においては地域住民の皆様と一緒に地域課題解決に向けた取組みを行いながら、安心して暮らせる地域づくりを進めることなどが役割です。

しかし、宮津市は今後も益々人口減少や高齢化が進みます。そうした地域で、私たちの生活や心豊かに暮らしていくためには、市民の皆様をはじめ、市行政や市民児協、市自治連、各種福祉団体、ボランティア、事業所等の皆様のご理解とご協力を賜りながら、助けあいやささえあいの活動と一緒に進めていくことが大切です。

最後になりますが、地域福祉を進める活動等には、毎年、市民の皆様からお寄せいただく会費や善意による寄付金品、募金を貴重な財源として活動を進めています。

引続き、皆様のご理解とご支援をお願い申し上げ、事業ごとの詳細をご報告します。